



**Laboratório de Controle de Qualidade de Alimentos**  
**LABQUALI**  
**SISTEMA DE GESTÃO FOR- Formulário**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**

**FOR 037**

Emissão:08/09/2020

Versão: 01

Folha n.: 1/1

**CONTAMOS COM SUA OPINIÃO PARA MELHORAR NOSSOS SERVIÇOS**

**Tipo de cliente:**  Empresa  Fiscalização  Pessoa Física (terceiros)

1. Espera para ser atendido na recepção:

Não teve (imediato)  Pequena (até 5 min.)  Média (5 a 15 min.)  Demorada (mais de 15 min.)

2. Atendimento na recepção (agilidade, competência, cordialidade):

Ótimo  Bom  Regular  Ruim

3. Cuidado com a manipulação das amostras recebidas:

Adequada  Inadequada

4. Conhecimento da equipe e disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas:

Ótimo  Bom  Regular  Ruim

5. Infra-estrutura do laboratório/conforto das instalações:

Ótimo  Bom  Regular  Ruim

6. Higiene e limpeza do ambiente (recepção e banheiros):

Ótimo  Bom  Regular  Ruim

7. Cumprimento do prazo de entrega do(s) certificado(s) de ensaio(s):

Cumprido  Não cumprido

8. Critério decisivo para escolha do laboratório:

Credibilidade  Facilidade de acesso  Preço baixo  Outros

Goiânia, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Recebido por: \_\_\_\_\_

**O preenchimento dos campos abaixo não é obrigatório:**

Responsável pelo preenchimento:

Telefone e/ou fax e/ou e-mail:

**A EQUIPE DO LABQUALI AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO!**

Elaborado por Oyama Rodrigues	Revisado por Hérica Xavier	Aprovado por Priscilla Vanesa	Página: 01	Total de páginas: 01
<b>Arquivo/Armazenamento:</b> Físico (Arquivo do SGQ) Eletrônico (Local de rede)	<b>Indexação:</b> Nome e data <b>Coleta/Acesso</b> Físico: Manual (pasta específica)/Colaboradores do LABQUALI Eletrônico: LABQUALI\SISTEMA DE GESTÃO\SETOR-SGQ\REGISTROS\FOR 037	<b>Tempo de retenção/Disposição:</b> Físico: 01 ano/Eliminar após digitalizar Eletrônico: Permanente		